

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

A 2018. május 15-ei Szabályzat egységes szerkezetben az azóta történt módosításokkal; 2019. február 1-től hatályos változat.

Badacsonyi Gyula
ügyvezető

Tizer Attila
ügyvezető

1. Általános rendelkezések – az Adatkezelő nyilatkozata

A VT Üzletközpont Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 72.-100.) (a továbbiakban: szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásaival összefüggő minden adatkezelés a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározottaknak megfelel.

A VT Üzletközpont Kft. adatkezelési tájékoztatójával garanciát vállal arra, hogy a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést, amely az adatok biztonságát megóvjá. A VT Üzletközpont Kft. adatkezelési elveit jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

Jelen adatvédelmi tájékoztató elérhető a VT Üzletközpont Kft. weboldalán, a www.vok.hu cím alatt. A VT Üzletközpont Kft. fenntartja magának a jogot, hogy jelen Szabályzatot bármikor egyoldalúan módosítsa. Az esetleges változásokról az érintettek minden esetben tájékoztatást kapnak.

2. Adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: VT Üzletközpont Kft.
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Céggjegyzékszám: 07-09-002974
Adószám: 11108267-2-07
E-mail címe: vok@vok.hu
Weboldal címe: www.vok.hu

3. Értelmező rendelkezések - fogalmak

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.
- **Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- **Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
- **Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
- **Adattörlesztés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

4. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó

Az adatokat az adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatában meghatározott vezetősége (a mindenkori ügyvezetők), illetve a vezetőség által külön erre felhatalmazott személyek - adatfeldolgozók - (a mindenkori létesítményvezető, a gazdasági vezető, a szervező-gazdasági ügyintéző) jogosultak megismerni. Az adatkezelő és adatfelhasználók az adatokat nem teszik közzé, harmadik személy számára nem adják ki.

5. A VT Üzletközpont Kft. adatkezelési alapelvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha az adatkezelés mindenben megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapulva kezelhető.

Az érintettet – egyértelműen és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek megkereshetik a VT Üzletközpont Kft.-t tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából. A megkeresésben az adatkezelés pontos célját és a kért adatok körét meg kell jelölni. A megkeresés teljesítése csak annyi és olyan személyes adatra vonatkozhat, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Társaságunk adatkezelési alapelvei összhangban vannak az irányadó jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Vagyonvéd.tv.)

Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

A jelen Szabályzat kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

Az **adatkezelés jogalapja** a jogszabályban (GDPR) meghatározottak szerinti lehet:

- a felek között fennálló **szerződés** (pl. bérleti, szolgáltatási szerződés) **teljesítése**, másrészt
- az adatkezelő **jogos érdeke**, mint az intézmény működésének fenntarthatósága, jogszabályok szerinti működtethetősége, ennek körében a felek joggyakorlása kereteinek megteremtése, illetve az adatkezelő vagyonának, üzleti érdekeinek védelme; a megfelelő, biztonságos működéshez való érdek, illetve a működés ellenőrizhetősége
- bizonyos adatok esetében az adatkezelés jogalapja a fentiekén túl a **jogi kötelezettség teljesítése**. Ilyen például a jogszabály szerinti adó- és járulékkötelezettségek megállapítása, teljesítése, hatósági megkeresés.
- lehetőség van még bizonyos esetekben az adatoknak az **érintett hozzájárulása** alapján történő kezelésére
- illetve a GDPR meghatároz még meghatározott speciális, kivételes esetekre vonatkozó adatkezelési jogalapokat, amelyeket társaságunk jellemzően nem használ (közérdekű adatkezelés vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében történő adatkezelés; létfontosságú érdek alapján történő adatkezelés).

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor jogszerű, amennyiben a fenti jogalapok legalább egyike teljesül.

6. Bérleti, szolgáltatási, egyéb együttműködési szerződések alapján a partnerek adatainak kezelése

Az Ügyfél vagy Szervezet mint érintett az adatkezelő részére az alábbi adatokat adja meg, **bérleti- szolgáltatási- együttműködési szerződés megkötése céljából:**

- Ügyfél neve / Szervezet neve,
- Ügyfél címe / Szervezet telephelye,
- Szervezet adószáma,
- Szervezet képviselőjének neve,
- Ügyfél telefonszáma / Szervezet képviselőjének telefonszáma

Az Ügyfél / Szervezet által megadott telefonszám az adatkezelő és az Ügyfél közötti kapcsolattartási célokat szolgálja. Az adatkezelő és adatfelhasználók a telefonszámot harmadik személy számára nem adják ki, kivéve, ha az Ügyfél /Szervezet képviselője ehhez a felhatalmazását adja.

Az adatkezelő az Ügyfél /Szervezet által megadott adatokat harmadik személynek vagy hatóságok számára – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén adhatja ki.

Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Adatkezelő a Szervezet adatait az E-cégjegyzékben jogosult ellenőrizni a szerződéskötést megelőzően.

Az adatkezelés jogalapja a felek között fennálló szerződés, a szerződés megszűnését követően a jogszabályi kötelezettségek teljesíthetősége és az adatkezelő jogos érdeke.

Az **adatkezelés időtartama**: adatkezelő az Ügyfél / Szervezet adatait a jogszabályokban, (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek szerint teljesíti. Ennek megfelelően az adatok tárolás időtartama, amennyiben hosszabb tárolásra okot adó körülmény nem merül fel, a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított további 8 év, amelynek célja az esetleges igényérvényesítés vagy azzal szembeni védekezés lehetővé tétele, esetleges hatósági megkeresés teljesíthetősége.

7. A Videoton Oktatási Központ épületében kiépített térfigyelő rendszer működési szabályzatáról, adatvédelméről

A Videoton Oktatási Központ épületében térfigyelő rendszer működik.

- **A térfigyelő rendszer működésének célja**: a térfigyelő rendszerrel lefedett területen található vagyon megóvása, az épületben dolgozók, és az épületbe látogatók biztonságérzetének növelése, a jogsértések visszaszorítása.

Az adatkezelés (felvétel, a mentés, archiválás) csak a jogszabályokban meghatározottak szerint történhet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely a cél megvalósításához elengedhetetlen és alkalmas a cél elérésére a cél elérésének mértékéig. Kezelt adatok köre: az érintettek képmása.

A tevékenység során a térfigyelő rendszert figyelő és kezelő személy adatkezelőnek minősül. A Videoton Oktatási Központ épületében lévő térfigyelő rendszert figyelő adatkezelők: a mindenkori gondnokok és a recepció. A térfigyelő rendszer működésének ellenőrzésére, indokolt esetben annak visszanezésére jogosult a mindenkori létesítményvezető, ill. a hatóságok részére történő kiadására a mindenkori ügyvezetők jogosultak

- **Az adatkezelés jogalapja**: a VT Üzletközpont Kft. arra jogosult munkavállalói a térfigyelő rendszer üzemeltetésére és kezelésére, az azzal készített felvételek rögzítésére, törlésére, felhasználására, továbbítására, valamint a fentiekben nem említett bármely más adatkezelésre kizárólag a 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározottak szerint, a VT Üzletközpont Kft. – mint tulajdonos – megbízásából jogosultak. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke.
- **A térfigyelő kamerák az alábbi helyeken kerültek látható módon kihelyezésre:**
 - főbejáratnál a porta előtti bejárai rész beltéri kamera,
 - sportcsarnokot figyelő 2 db. beltéri kamera a sportcsarnok két oldalán,
 - sportcsarnok előterében 1 db. csarnok előterét figyelő beltéri kamera,

- sportbejáratnál 1 db. kültéri kamera,
- főbejáratnál 1 db. kültéri kamera,
- a 111. sz. bejáratnál (VOK - parkoló felőli bejárat) 1 db. kültéri kamera,
- a 150. sz. bejáratnál (Társasház felőli bejárat) 1 db. kültéri kamera
- az 56. sz. bejáratnál (teniszpályák felőli bejárat) 2 db kültéri kamera.

Az épület bejáratainál az épületbe érkező vendégek tájékoztatása arról, hogy az épületben térfigyelő kamerák működnek, figyelemfelhívó táblákkal történik.

- **A térfigyelő kamerák képanyagainak tárolása, a tárolás időtartama, tárolás helye**

A kialakított térfigyelő rendszer a felvételeket rögzíti és megőrzi. A felvételek folyamatosan készülnek és kerülnek rögzítésre a rendszerhez tartozó számítógépen. A felvételek megőrzése a 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ alapján történik a célnak megfelelő időtartamig. Amennyiben a hosszabb időtartamú tárolásra okot adó körülmény nem merült fel, illetve az adatok felhasználásra nem kerültek, úgy az adatok 3 munkanap elteltével törlésre kerülnek. A tárolás helye: a kamerarendszer számítógépének tárolóegysége a Székesfehérvár, Berényi út 101. alatti telephelyen, a Videoton Oktatási Központ épületében.

- **A térfigyelő rendszer üzemeltetője, karbantartója**

A VT Üzletközpont Kft. üzemelteti az épületben működő kamerás rendszert. A rendszer karbantartása, a képanyagok mentése, harmadik félnek történő jogszabály szerinti átadása a mindenkori ügyvezetők írásbeli engedélye alapján történhet.

- **Az érintettek jogai**

A térfigyelő rendszer üzemeltetése, karbantartása során biztosítani kell, hogy az érintett személy(ek) személyes adatai, így különösen magántitkai és magánéletének körülményei illetéktelen személy tudomására ne juthassanak.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre, az attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Képanyag vagy más személyes adat kiadása csak a VT Üzletközpont Kft. mindenkori ügyvezetőinek engedélyével lehetséges.

8. A VT Üzletközpont Kft. weblapjának működéséről, adatvédelméről, a látogatók adatainak kezeléséről

A VT Üzletközpont Kft. a www.vok.hu címen elérhető weblapot működteti.

A weblap **működésének célja:**

- tájékoztatás a Videoton Oktatási Központ nyitva tartásáról, elérhetőségeiről,
- az épület területén lévő kulturális- és sport célra igénybe vehető ill. bérelhető helyiségekről,
- tájékoztatás a sportolási lehetőségekről, rendezvényekről
- tájékoztatás az épületben működő sportegyesületek és szolgáltatók elérhetőségeiről

Társaság honlapjának használata, illetve egyéb látogatói kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés

Adatkezelések típusai, kezelt személyes adatok

A honlapunkat) felkereső látogatóknak a honlap nyilvános részein nem szükséges semmilyen személyes adatot vagy információt megadniuk vagy regisztrálniuk ahhoz, hogy a honlap különböző részeihez hozzáférhessenek. Amennyiben a felhasználó a honlapon kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy Társaságunk semmilyen, a felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

A Társaság a honlapjáról ugrópontként esetlegesen elérhető külső honlapok/linkek tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget.

A látogató saját döntése alapján információkat adhat annak érdekében például, hogy további információkérés céljából felvegye velünk a kapcsolatot, vagy szolgáltatásaink igénybevételére bejelentkezzen (e-mail, telefon). Ez esetben az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása. Adatvédelmi elveink szerint a látogató kérésének teljesítéséhez minimálisan szükséges információkat gyűjtjük.

Adatkezelés célja

A látogató által megadott személyes adatokat kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyre azt a látogató az adatgyűjtéskor megadta (vagy amely az adatgyűjtés körülményeiből nyilvánvaló volt). A személyes adatok gyűjtése jellemzően az alábbi célokból történik: szolgáltatás igénybevétele, információkérés céljából kapcsolatfelvétel.

Társaságunk nem gyűjt vagy összesít személyes adatokat abból a célból, hogy azokat harmadik személyek részére fogyasztói marketing vagy harmadik személyek nevében történő üzenet küldés céljából továbbítsuk vagy értékesítsük.

Adatmegőrzés

A látogatók által önként megadott személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg az szükséges abból a célból, amely célra az adatgyűjtés történt, vagy amíg azt a jogszabály előírja.

A látogatók kapcsolattartási adatait addig őrizzük meg, amíg az információra a kapcsolatfelvételi kérés teljesítéséhez szükség van, vagy addig, amíg a felhasználó az információ törlését nem kéri.

A szolgáltatások igénybevételéhez kezelt adatok köre: előzetes bejelentkezés esetén az igénybe vevő neve (pl. sportolási lehetőség, pálya lefoglalásához); további egyeztetés szükségessége esetén az általa megadott telefonszáma.

Az Ügyfél / Szervezet a Szolgáltató weblapján kérheti megjelentetni az általa nyújtott sport- és egyéb szolgáltatást, rendezvényt, elérhetőségeinek a közlését, az Adatvédelmi Nyilatkozat aláírását követően.

9. Az érintett és az adatkezelő jogai, jogorvoslati lehetőségek

- Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.
- Az érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az adatkezelő munkatársához fordulhat az alábbi elérhetőségeken keresztül:
 - Személyesen: Videoton Oktatási Központ 8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. (létesítményvezető: Kiss Klára)
 - Levelezési címen: VT Üzletközpont Kft., 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
 - E-mail cím: vok@vok.hu
 - Telefonszám: 06-22/533-770

A Társaságnál nem kötelező a GDPR 37-39. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő választása, így a Társaság adatvédelmi tisztviselővel nem rendelkezik.

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban a Társaság képviselőjében eljárnak az adatvédelmi kérdésekben megbízott munkatársai: elsősorban a mindenkori létesítményvezető és az ügyvezetők.

- **Érintetti jogok**

A kezelt személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak az alábbiak szerint:

- **hozzáférési jog** (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
 - **helyesbítés** kérésének joga - amennyiben egy adat elavult vagy helytelen
 - **törlés** kérése (elfeledtetéshez való jog – hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél, meghatározott jogszabályi feltételek fennállása esetén), hozzájárulás visszavonása;
 - **tiltakozás** a személyes adat használata ellen –a jogos érdek alapján kezelt adatoknál;
 - az **adat kezelésének korlátozása** – meghatározott jogszabályi feltételek esetén;
 - bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról **másolat kérése**;
 - **adathordozhatósághoz** való jog (szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél kérésre az adatok géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsátása, más adatkezelőnek továbbítása)
- Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg Ügyfél részére a tájékoztatást. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
 - Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez egy harmadik fél adatait adta meg, és ezáltal a Szolgáltatónak bármilyen módon kárt okozott, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyféllel szemben kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.
 - **Az érintettek jogorvoslati lehetőségei**
Az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek. A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.